

# Budgetønsker

fra de stående udvalg

ÆRØ  
KOMMUNE



## Budgetønsker fra de stående udvalg

21 - Tilskud til badevogn - Vestre Strand.....	2
22 - Helårs åbne toiletter.....	2
23 - Opretholdelse af borgerrådgiverfunktionen .....	4
24 - Offentligt toilet på legepladsen i Græsvænge.....	6
25 - Offentligt toilet på legepladsen i bregninge.....	7
26 - Tilskud til moleprojekt – sandfangsmole .....	8
27 - Opnormering af ledelsestimer i Mopælappen .....	9
Bilag 1: Ansøgning til KSU .....	11
Bilag 2: Helårsåbne toiletter .....	12
Bilag 3: Borgerrådgiverens statusrapport juli 2024.....	13

**Indsendt af og dato:** Det Konservative Folkeparti, 8. maj 2024  
**Politisk udvalg:** Teknik-, Miljø- og Havneudvalget  
**Ansvarlig enhed:** Park og Vej

## P.21 – Tilskud til badevogn – Vestre Strand

### Kort beskrivelse (Beskriv ønsket kort på ca. tre linjer)

Det Konservative Folkeparti ønsker, på vegne af Handicaprådet på Ærø, at der skal afsættes 25 t.kr. til indkøb af en badevogn til brug på Vestre Strands badefaciliteter for kørestolsbrugere.

### Økonomi

1.000 kr., 2024 p/l	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter		25	0	0	0
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>		<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

### Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)

Det er planen, at badevognen skal placeres ved den nye toiletbygning enten i et aflukke, eller med en kæde, som i begge tilfælde låses med en "Europånøgle" som også bruges til aflåste toiletter til brug for handicappede borgere.

Badevognen skal kunne benyttes af alle, også udefrakommende kørestolsbrugere og forventes at koste ca. 23 t.kr. Derudover skal der indkøbes lås, samt kæde til fastlåsning mv.

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	X
Henvist fra udvalg	

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	X

**Indsendt af og dato:** Teknik-, Miljø- og Havneudvalget, 18. juni 2024  
**Politisk udvalg:** Teknik-, Miljø- og Havneudvalget  
**Ansvarlig enhed:** Havnene

## P.22 – Helårs åbne toiletter

### Kort beskrivelse (Beskriv ønsket kort på ca. tre linjer)

Administrationen har på ønske fra Teknik-, Miljø- og Havneudvalget udarbejdet et oplæg til muligheden og de økonomiske konsekvenser af helårsåbent for ét toilet ved Vestre Bådehavn og to toiletter ved Det Gamle Værft i Ærøskøbing. Prisen for dette beløber sig til 35 t.kr. årligt.

### Økonomi

1.000 kr., 2024 p/1	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter		35	35	35	35
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>		<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	
Henvist fra udvalg	X

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	X

### Baggrund (Hvad ligger til grund for ønsket? Hvorfor er behovet opstået?)

Ved møde i Teknik-, miljø- og havneudvalget den 21. maj 2024 blev der efter klager over manglende toilet faciliteter i Påsken fremlagt et ønske fra Teknik-, miljø- og havneudvalget om at administrationen undersøgte muligheden og de økonomiske konsekvenser af helårsåbent for 1 toilet ved Vestre Bådehavn og 2 toiletter ved det Gamle Værft i Ærøskøbing.

Toiletter ved det Gamle Værft er normalt åbnet i højtider.

Et enkelt toilet i Vestre Bådehavn har tidligere været åbnet uden for sæsonen i perioder men er efterfølgende blev lukket på grund af hærværk.

### Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)

Havnevæsenet har helårsåbent for toilettet ved Turistkontoret i Ærøskøbing.

Resterende toiletter på Ærøskøbing Havn er åbne i sæsonen i henhold til vedlagte bilag.

Havnefogeden kontaktede rengøringsfirmaet der varetager rengøringen af toiletter/baderum i Ærøskøbing Havn i sæsonen for at få en pris på helårsåbent for de omfattede toiletter uden for sæsonen.

Rengøring vil varetages af havnens personale på hverdage, og der er modtaget en pris for rengøring en enkelt gang i weekenden.

Pris pr gang er 1500 kroner ex moms for åbent af et toilet ved Vestre Bådehavn og 2 toiletter ved det Gamle Værft.

### Økonomi:

**Indsendt af og dato:** *Teknik-, Miljø- og Havneudvalget, 18. juni 2024*  
**Politisk udvalg:** *Teknik-, Miljø- og Havneudvalget*  
**Ansvarlig enhed:** *Havnene*

November - december: tkr. 15 tkr.

Januar - marts: 18 tkr.

toiletpapir / madameposer: 2 tkr.

Samlet beløb: 35 tkr.

Se bilag 2: Helårsåbne toiletter

Indsendt af og dato: Økonomi- og Erhvervsudvalget, 8. august 2024  
Politisk udvalg: Økonomi- og Erhvervsudvalget  
Ansvarlig enhed: Sekretariat og Borgerservice

## P.23 – Opretholdelse af borgerrådgivningsfunktionen

### Kort beskrivelse (Beskriv ønsket kort på ca. tre linjer)

Borgerrådgiveren har udarbejdet en statusrapport pba. første halvår 2024 (vedlagt som bilag). Økonomi- og Erhvervsudvalget har på den baggrund oversendt stillingtagen til en opretholdelse af borgerrådgivningsfunktionen efter udløbet af statslige tilskud.

### Økonomi

1.000 kr., 2024 p/1	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter		221	221	221	221
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>		<b>221</b>	<b>221</b>	<b>221</b>	<b>221</b>

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	
Henvist fra udvalg	X

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	X

### Baggrund (Hvad ligger til grund for ønsket? Hvorfor er behovet opstået?)

Kommunalbestyrelsen i Ærø Kommune besluttede i 2021 at ansøge Bolig og Planstyrelsen om puljemidler til at oprette en borgerrådgiverfunktion i henhold til kommunestyrelseslovens § 65e.

Der blev bevilget midler fra styrelsen til at ansætte en borgerrådgiver på fuld tid i en 4-årig projektperiode, der udløber 31. december 2024.

Ærø Kommunes første borgerrådgiver startede den 1. marts 2022. I september 2023 stoppede borgerrådgiveren på grund af andet arbejde. I denne forbindelse tog kommunalbestyrelsen stilling til, at det ikke fortsat gav mening, at have en borgerådgiver ansat på fuld tid. I stedet blev det besluttet at samarbejde med Langeland kommune om ansættelse af kommunens borgerrådgiver. Pr. 15. januar 2024 blev Ærø Kommunes nye borgerrådgiver ansat i en stilling på 10 timer om ugen. Herudover har borgerrådgiveren en ansættelse i Langeland Kommune på 15 timer om ugen. Dette er godkendt af Indenrigsministeriet, der har overtaget ansvaret for puljemidler vedrørende borgerrådgiverfunktioner fra Bolig og Planstyrelsen.

Borgerrådgiveren dækker Ærø kommune en dag om ugen, samt deltager i relevante netværksmøder og kurser med de øvrige borgerrådgivere på Fyn, og i resten af landet.

### Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)

Borgerrådgiveren angiver i in statusrapport, at der har været 13 henvendelser i første halvår af 2024.

**Indsendt af og dato:** Økonomi- og Erhvervsudvalget, 8. august 2024  
**Politisk udvalg:** Økonomi- og Erhvervsudvalget  
**Ansvarlig enhed:** Sekretariat og Borgerservice

Sekretariatet oplyser:

- at der er rettet henvendelse til Indenrigsministeriet i forhold til, hvorvidt det kan forventes, at puljemidler til kommunal borgerrådgivning fortsætter efter udløb af 2024.
- at Indenrigsministeriet har meddelt, at man kun kan udtale sig med forbehold, da Finansloven for 2025 ikke er vedtaget endnu. Men som det ser ud nu fortsætter puljen til kommunal borgerrådgivning ikke efter udløbet af 2024.
- at Langeland Kommune har oplyst, at man forventer at fortsætte med den nuværende borgerrådgiverfunktion, der er på 15 timer pr. uge, efter udløb af statslige puljemidler.

Se Bilag 3: Borgerrådgiverens statusrapport juli 2024

Indsendt af og dato: Teknik-, Miljø-, og Havneudvalget, 18-06-2024  
 Politisk udvalg: Teknik-, Miljø-, og Havneudvalget  
 Ansvarlig enhed: Park og Vej

## P.24 – Offentligt toilet på legepladsen i Græsvænge

### Kort beskrivelse (Beskriv ønsket kort på ca. tre linjer)

Der ønskes midler til at opsætte en offentlig toiletbygning ved legepladsen i græsvænge. Ønsket er modtaget af Græsvænge Beboerforening med opbakning fra Marstal Skole.

### Økonomi

1.000 kr., 2024 p/å	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter	Anlæg	300	0	0	0
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>		<b>300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

### Baggrund (Hvad ligger til grund for ønsket? Hvorfor er behovet opstået?)

Der er ved henvendelse fra Græsvænge beboerforening samt Marstal skole sendt ønske om etablering af en offentlig toiletbygning. Legepladsen er flittigt besøgt af brugere i nærområdet, skole, legegrupper mv. men besøgende bliver begrænset af de manglende toiletfaciliteter.

### Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)

Toiletbygningen som der søges midler til koster 200 tkr og er i stil med det lille der senest er opsat på Vestre Strand. Ud over pris på bygningen må der tillægges 100tkr til transport af bygning til Ærø, udgravning, støbning af fundament samt tilslutning af el og vand.

Park og Vej står for rengøring og vedligehold af bygningen efter etablering.

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	
Henvist fra udvalg	X

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	X
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	

Direktionens prioritering	
A = Topprioritet	
B = Ønske til udvikling	
C = Kan vente	

Afdelingens prioritering ift. andre ønsker fra afdelingen	
Prioritet nr. ?? ud af ?? ønsker	



Indsendt af og dato: Teknik-, Miljø-, og Havneudvalget, 18-06-2024  
 Politisk udvalg: Teknik-, Miljø-, og Havneudvalget  
 Ansvarlig enhed: Park og Vej

## P.25 - Offentligt toilet på legepladsen i bregninge

### Kort beskrivelse (Beskriv ønsket kort på ca. tre linjer)

Der ønskes midler til at opsætte en offentlig toiletbygning ved legepladsen i Bregninge. Ønsket er modtaget af Bregninge Lokalråd.

### Økonomi

1.000 kr., 2024 p/l	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter	Anlæg	300	0	0	0
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>		<b>300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

### Baggrund (Hvad ligger til grund for ønsket? Hvorfor er behovet opstået?)

Der er ved henvendelse fra Bregninge Lokalråd sendt ønske om etablering af en offentlig toiletbygning. Idet legepladsen er flittigt besøgt, men mangler toiletfaciliteter til de besøgende.

### Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)

Toiletbygningen som der søges midler til koster 200 tkr og er i stil med det lille der senest er opsat på Vestre Strand. Ud over pris på bygningen må der tillægges 100tkr til transport af bygning til Ærø, udgravning, støbning af fundament samt tilslutning af el og vand.

Park og Vej står for rengøring og vedligehold af bygningen efter etablering.

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	X
Henvist fra udvalg	

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	X
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	

Direktionens prioritering	
A = Topprioritet	
B = Ønske til udvikling	
C = Kan vente	

Afdelingens prioritering ift. andre ønsker fra afdelingen	
Prioritet nr. ?? ud af ?? ønsker	

Indsendt af og dato: Teknik-, miljø- og havneudvalget, 18-06-2024  
 Politisk udvalg: Teknik-, miljø- og havneudvalget  
 Ansvarlig enhed: Teknisk afdeling

## P.26 – Tilskud til moleprojekt - sandfangsmole

Birkholm anmoder om tilskud til etablering af en sandfangsmole, eller penge til vedligeholdelse af sejlrenden indtil der skaffes midler til en ny sandfangsmole.

### Økonomi

1.000 kr., 2024 p/	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter (A)		2900	0	0	0
Merudgifter (B)		25	25	25	25
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>		<b>2925</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

### Baggrund (Hvad ligger til grund for ønsket? Hvorfor er behovet opstået?)

I Ærø Kommunes budgetaftale for 2024 blev der aftalt følgende aktivitet:  
*Undersøgelse af mulighederne for bygning af en sandfangsmole på Birkholm Havn samt den tilknyttede økonomi. Besejlingen af Birkholm Havn er vigtig for Birkholms videre udvikling som lokalsamfund og ø-livet der. Mulighederne for besejling undersøges nærmere i lyset af Birkholms ansøgning om tilskud til en sandfangsmole. Der ønskes yderligere viden om moleprojektet og alternativer til sikring af besejlingen, herunder friholdelse af sejlrende, uddybning af havnen mv.*

På møder i Birkholmsudvalget er status på ansøgninger til fonde mv. løbende blevet drøftet og forskellige ting er afklaret, det kan nævnes at:

- Der er givet tilladelse til forlængelse af sandfangsmolen fra Kystdirektoratet
- at der årligt ca. bruges 40 tkr. om året på oprensningen og udgiften forventes at stige.
- ansvaret for uddybningen af sejlrenden ligger hos Birkholm Havn

På udvalgsmøde 23. januar 2024 drøftede man muligheden for at Ærø Kommune enten (A) ansøges om at dække restfinansieringen af sandfangsmolen eller (B) Ærø Kommune ansøges om at dække halvdelen af de årlige omkostninger til uddybning af sejlrenden i havnen. Derfor tages det med som budgetønske.

### Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)

Beboerforeningen på Birkholm har den 9. juni 2023 fremsendt ansøgning til Ærø Kommune på tilskud til 2,9 mio.kr. Denne fastholdes i denne ansøgning, men kan ændre sig hvis der opnås tilsagn fra fondsansøgninger. På nuværende tidspunkt, er der ikke modtaget tilsagn eller afslag fra nogle fonde.

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	
Henvist fra udvalg	X

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	X

Direktionens prioritering	
A = Topprioritet	
B = Ønske til udvikling	
C = Kan vente	

Afdelingens prioritering ift. andre ønsker fra afdelingen	
Prioritet nr. ?? ud af ?? ønsker	

**Indsendt af og dato:** Kultur – og Socialudvalget, 18-06-2024  
**Politisk udvalg:** Kultur- og Socialudvalget  
**Ansvarlig enhed:** Børn og unge

## P.27 - Opnormering af ledelsestimer i Mopælappen

### Kort beskrivelse (Beskriv ønsket kort på ca. tre linjer)

Forældrebestyrelsen i Mopælappen ønsker at Ærø Kommune opnormerer "mængden af ledelse" for lederen i Mopælappen. Opnormeringen ikke skal finansieres af Mopælappens egen ramme.

### Økonomi

Grundet hensyntagen til ledernes løn og økonomiske sammensætning i de forskellige dagtilbud i Ærø Kommune har Forældrebestyrelsen i Mopælappen ikke forholdt sig til økonomien.

Det forventes i stedet at dette gøres ifm. vurderingen af budgetønsket, samt med forventningen om, at "mængden af ledelse" i de forskellige dagtilbud i Ærø Kommune er eller forventes at blive tilpasset dagtilbuddets størrelse og arbejdsopgaver.

1.000 kr., 2024 p/1	Bevilling	2025	2026	2027	2028
Merudgifter	Mopælappen				
Mindreudgifter					
Mindreindtægter					
Merindtægter					
<b>I alt</b>					

\* Ved mindreudgifter og merindtægter, skal der anvendes negativt fortegn

### Baggrund (Hvad ligger til grund for ønsket? Hvorfor er behovet opstået?)

Børnehuset Mopælappen har de seneste år gennemlevet en stor positiv forandring. Flere af bestyrelsesmedlemmerne har været en del af børnehuset i disse år og mærket denne store forskel.

Mopælappen har siden 2017 haft tre forskellige ledere. Den nuværende leder har på meget kort tid præsteret at samle børnehuset. Mopælappen fremstår som et samlet og gennemsigtigt børnehus, med samarbejde på tværs af stuerne, fælles ansvar for at tingene fungerer og et højt fagligt pædagogisk niveau.

Det er ingen hemmelighed, at det er af stor og afgørende betydning for Forældrebestyrelsen at opleve denne meget positive forandring. Derfor har bestyrelsen med stor bekymring oplevet hvordan mængden af arbejdsopgaver har oversteget hvad der kan forventes at en leder kan holde til.

Forrige leder oplevede tilsvarende – derfor dette budgetønske.

I forbindelse med budgetopstarten, blev det tydeliggjort at der er bevidsthed omkring det store arbejdspress blandt medarbejdere og ledere, samt bevidstheden om det pres der er på kapaciteten i dagtilbuddene, hvor især Mopælappen oplever stor tilgang og kapacitetsudfordringer.

Kategorisering (sæt X)	
Administrativt ønske	
Politisk ønske	
Henvist fra udvalg	X

Kategorisering (sæt X)	
Understøttelse af politisk mål	X
For at overholde lovgivning	
Strategisk mål	
Andet	

Direktionens prioritering	
A = Topprioritet	
B = Ønske til udvikling	
C = Kan vente	

Afdelingens prioritering ift. andre ønsker fra afdelingen	
Prioritet nr. ?? ud af ?? ønsker	

**Indsendt af og dato:** Kultur – og Socialudvalget, 18-06-2024  
**Politisk udvalg:** Kultur- og Socialudvalget  
**Ansvarlig enhed:** Børn og unge

Det skyldes blandt andet den nye barselsorlov fra august 2022, der har resulteret i at mange børn starter tidligere end før og dermed kræver mere personale<sup>1</sup>. Men forældrebestyrelsens opfattelse er også, at det skyldes at Mopælappen fremstår som et sundt og professionelt børnehus – hvilket især kan tilskrives nuværende leder.

Det er ikke kun i Mopælappen at ledere af dagtilbud oplever at "Drukne i opgaver"<sup>2</sup>.

### **Indhold (Uddyb hvad ønsket konkret går ud på?)**

Ønsket går ud på, at der i samråd med nuværende leder, vurderes hvor meget ekstra ledelse der skal tilføjes, med udgangspunkt i ledelsesspændet<sup>3</sup>, som er stort i Mopælappen. Denne ekstra ledelse ønskes bestridt af anden faglig pædagogisk person.

"Ekstra ledelsen" skal ikke finansieres af egen ramme, men være en opnormering. Selvfinansiering vil lægge et for stort pres på Mopælappens økonomi og forventes at gribe ind i lederens hovedopgaver.

Den fornemteste opgave for lederen i Mopælappen er at give medarbejderne gode rammer, for at sikre at de kan arbejde optimalt med de pædagogiske opgaver. Det giver glade, tilfredse medarbejdere, som naturligt fører til glade børn og glade forældre.

Forældrebestyrelsen forventer at Ærø Kommune anerkender at der ligger et stort arbejde i at lede en integreret institution af Mopælappens størrelse. Et arbejde nuværende leder har løst anerkendende flot, men jf. ledelsesstrukturen på dagtilbudsområdet på Ærø – løber lederen meget hurtigt.

For at leve op til Ærø Kommunes Børnepolitik og med et stort ønske om fortsat at passe godt på de gode ledere der er i Ærø Kommune - opfordrer vi kommunen til at tage dette budgetønske op.

Vi er stolte af vores børnehus og det ønsker vi fortsat at være.

Med venlig hilsen

Forældrebestyrelsen i Mopælappen

---

<sup>1</sup> <https://bupl.dk/boern-unge/find-artikler/tema-boern-kommer-tidligere-i-vuggestue>

<sup>2</sup> <https://bupl.dk/boern-unge/nyheder/ledere-drukner-i-opgaver-i-disse-kommuner-er-det-vaerst>

<sup>3</sup> <https://bupl.dk/paedagogik-og-profession/forskningsunivers/forsker-et-mellemstort-ledelsesspaend-er-det-bedste>



**Ansøgningsskema**

Ærø Rådhus

Ærø d. 8 Maj 2024

Statene 2

5970 Ærøskøbing

Att.: Kultur &amp; Socialudvalget

**Ansøgning om tilskud til badevogn – Vestre Strand.**

På vegne af Handikaprådet på Ærø, ansøges hermed om tilskud på 25.000.- til indkøb af en badevogn, til brug på vestre strands badefaciliteter for kørestolsbrugere.

Det er planen at badevognen skal placeres ved den nye toiletbygning enten i et aflukke, eller med en kæde, som i begge tilfælde låses med "Europånøgle" som også bruges til aflåste toiletter til brug for handicappede borgere.

Badevognen skal kunne benyttes af alle, også udefrakommende kørestolsbrugere, og koster 22,475.- <https://skovtrup.dk/produkt/strand-koerestol-badekoerestol/>

Derudover skal der indkøbes lås, samt kæde til fastlåsning mv.



Med Venlig Hilsen

Det Konservative Folkeparti - Ærø

### **Marstal Havn**

	<b>Åbner for sæson</b>	<b>Lukker for sæson</b>
Baderumsbygning Pakhusvej 16	01-apr	31-okt
Toiletbygning Pakusvej 10	01-apr	31-okt
Toilet / baderumsbygning Sejlmagervej 5	01-apr	31-okt
Toilet / baderumsbygning Sejlmagervej 3	01-maj	01-okt
Toilet Taget 10	01-maj	01-okt
Baderumsbygning Taget 10	01-maj	01-okt
Handikap toilet pakhusvej 10	Hele året	Hele året
Handikap toilet Taget 10	Hele året	Hele året
Toilet Sønderrenden	Hele året	Hele året
Lille toilet Sejlmagervej 5 på gavlen	Hele året	Hele året

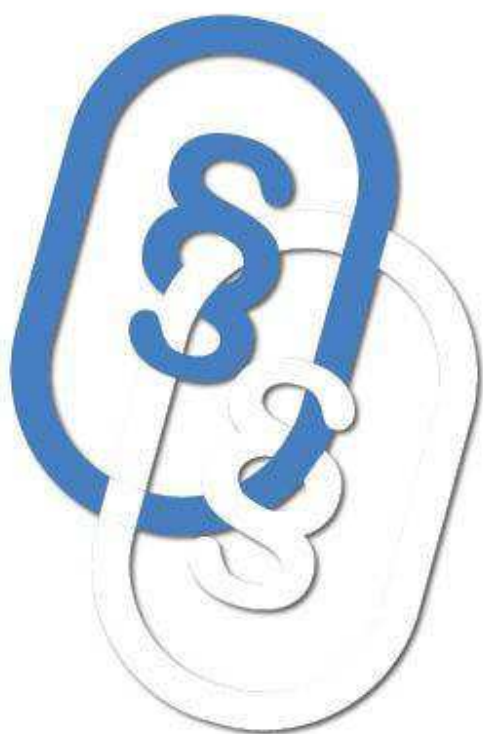
### **Ærøskøbing Havn**

Toilet og baderumsbygning Gl. Havn	01-apr	31-okt
Toilet og baderumsbygning Vestre Bådehavn	01-apr	31-okt
2 små toiletter Gl. værft	Sæson og højtider	Sæson og højtider
Toilet ved Turistkontoret	Hele året	Hele året

Der foreligger kontraktlig aftale med entreprenør løbende 01 april 2023 til og med 01 oktober 2025 i sæsonen. Helårs og højtsåbninger åbninger forestår havnenes folk for uden for sæsonen

# BORGERRÅDGIVERENS STATUSRAPPORT

JULI 2024



ÆRØ  
KOMMUNE



## Indhold

Indledende bemærkninger.....	2
Henvendelser det seneste halve år .....	3
Typer af henvendelser .....	3
Klager .....	4
Behandling af klager .....	5
Borgerrådgiverfunktion eller ej? .....	6
Antallet af timer .....	7



## Indledende bemærkninger

I forbindelse med, at der skal tages stilling til, om Ærø fortsat ønsker en borgerrådgiverfunktion, efter tilskudsperioden, der udløber med udgangen 2024, er borgerrådgiveren blevet bedt om at udarbejde en statusrapport.

Kommunalbestyrelsen i Ærø Kommune besluttede i 2021 at ansøge om puljemidler til at oprette en borgerrådgiverfunktion i henhold til kommunestyrelseslovens § 65e. Der blev bevilget midler til at ansætte en borgerrådgiver på fuldtid i projektperioden. I september 2023 stoppede den daværende borgerrådgiver. I denne forbindelse blev der taget stilling til, at det ikke fortsat gav mening at have en borgerrådgiver ansat på fuldtid. I stedet blev det besluttet at samarbejde med Langeland kommunes borgerrådgiver, og tilbyde hende 10 timer om ugen, som borgerrådgiver på Ærø. Aftalen blev, at hun dækker Ærø kommune en dag om ugen, samt deltager i relevante netværksmøder og kurser med de øvrige borgerrådgivere på Fyn, og i resten af landet.

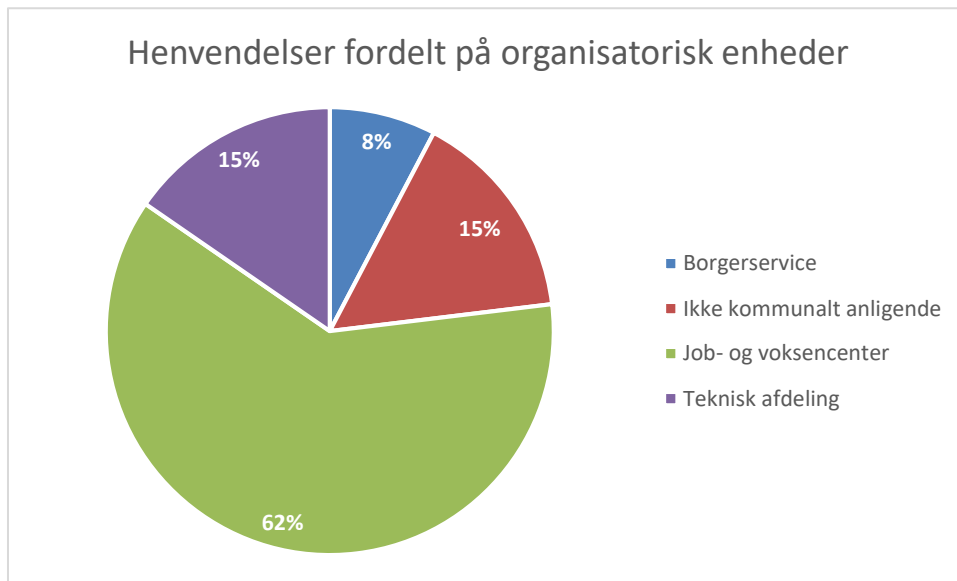
Denne status dækker perioden den 15. januar 2024 til og med 30. juni 2024.



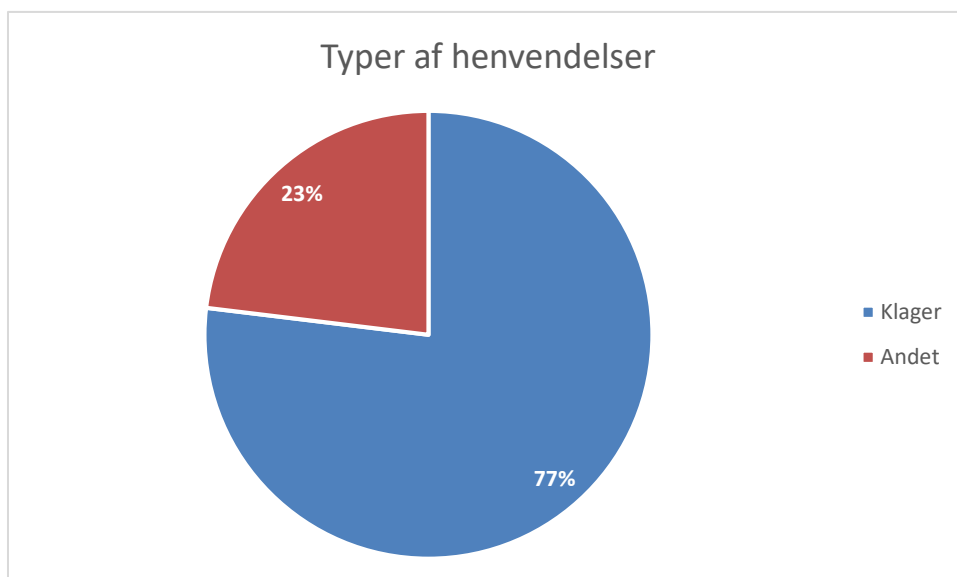
## Henvendelser det seneste halve år

Borgerrådgiveren har i perioden 15. januar 2024 til 30. juni 2024 modtaget 13 henvendelser fra borgere.

Diagrammet nedenfor viser henvendelserne, der har været, fordelt på de forskellige organisatoriske enheder. Som det fremgår af diagrammet, har der været flest henvendelser vedrørende Job- og voksenscenter (62%).



## Typer af henvendelser



Borgernes henvendelser kategoriseres efter, om der er tale om en 'klage' eller 'andet'

'Klage' dækker over henvendelser, hvor borgeren er utilfreds med noget. Det kan enten være en afgørelse eller den måde, som borgeren er blevet behandlet på. 10 af henvendelserne i statusperioden har været klager, hvilket svarer til 77 %.

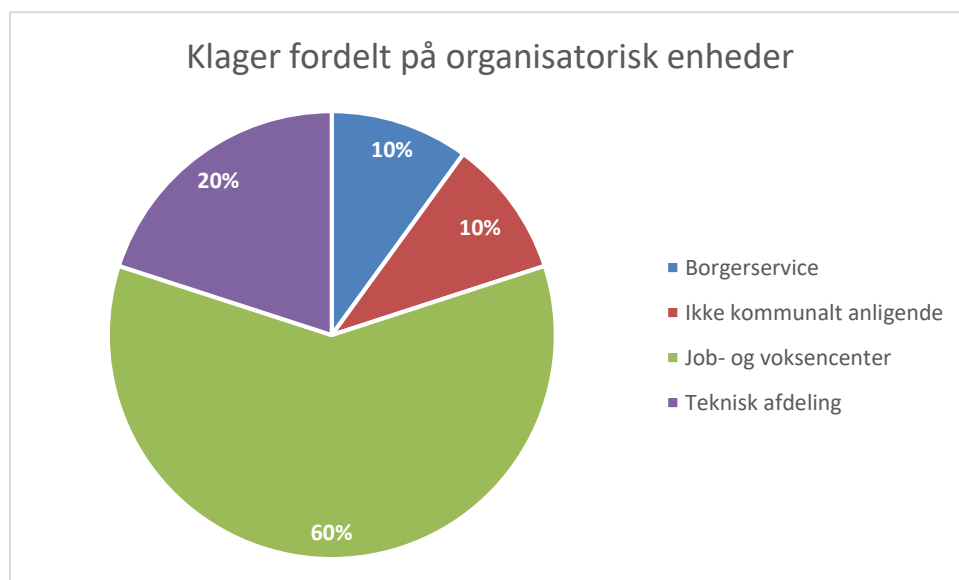
'Andet' dækker over henvendelser, hvor borgeren har brug for vejledning eller hjælp til at finde vej til rette afdeling/medarbejder. Der har været tre af disse henvendelser i statusperioden, hvilket svarer til 23 %.

Når borgerne henvender sig med 'andet', fungerer borgerrådgiveren som en form for udvidet servicefunktion i kommunen og bidrager her til, at der ydes en endnu bedre service til borgerne.

Borgerne får hurtigt svar på spørgsmål, vejledning om rettigheder eller hjælp til at henvende sig det rette sted.

## Klager

En henvendelse kategoriseres som en klage, når borgeren er uforstående, vred over, uenig, ked af en afgørelse eller den måde, borgeren er blevet behandlet på. Borgeren behøver ikke selv at kalde det en klage. Det er indholdet i henvendelsen, der afgør det.



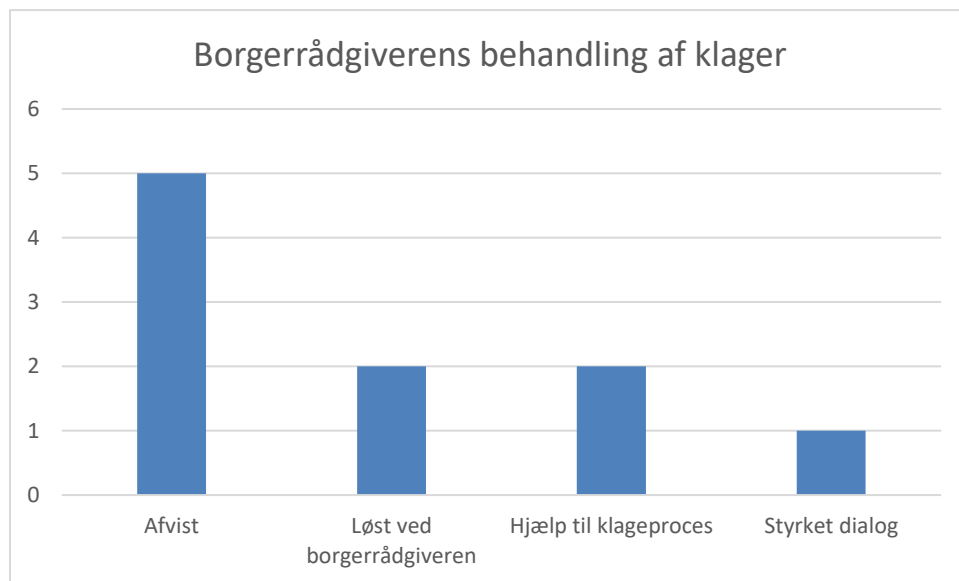
Størstedelen af klagerne er vedrørende Job- og voksencenter, svarende til 60 %.

## Behandling af klager

Når der er tale om en klage, kan borgerrådgiveren gøre et af følgende:

- styrke dialogen (enten ved at kontakte den organisatoriske enhed og opklare/løse misforståelser, fejl m.v., eller ved at anmode om et mæglingssmøde mellem borger, sagsbehandler og leder – med deltagelse af borgerrådgiveren)
- hjælpe med klageprocessen (ved at vejlede om klageprocedure og/eller rådgive i forhold til at udforme en skriftlig klage)
- løse klagen selv (samtalen mellem borger og borgerrådgiver løser problemet)
- afvise klagen (enten fordi sagen er forældet / for gammel, eller fordi der er tale om en sag, som borgerrådgiveren ikke har kompetence til at gå ind i)

I nedenstående søjlediagram ses en oversigt over borgerrådgiverens behandling af de 10 modtagne klager i statusperioden.



Ud over de 13 borgerhenvendelser, der har været i statusperioden, har borgerrådgiveren modtaget fire interne henvendelser, fra medarbejdere i Ærø Kommune.

Ligeledes har borgerrådgiveren deltaget i tre netværksmøder med de fynske Borgerrådgivere, to teams møder i det landsdækkende netværk, Forvaltningskonferencen i Aalborg, og et foredrag på Ærø.

## Borgerrådgiverfunktion eller ej?

Hvorvidt Ærø Kommune fortsat bør have en borgerrådgiverfunktion, efter tilskudsperioden, der udløber med udgangen af 2024, er en politisk beslutning.

Set fra et retssikkerhedsmæssigt perspektiv er det dog min vurdering, at der er gode argumenter for at bibeholde borgerrådgiverfunktionen i Ærø Kommune.

Allerede i 2017 anbefalede en rapport fra Institut for Menneskerettigheder<sup>1</sup> kommunerne at overveje at etablere borgerrådgiverfunktioner, ligesom en rapport om socialt udsattes brug af klagesystemet fra 2020 fra Rådet for Socialt Udsatte<sup>2</sup> konkluderede, at borgerrådgiverfunktionen kan have en positive effekt for borgerne.

Justitia fulgte i 2020 trop med en undersøgelse af området<sup>3</sup>. Justitia konkluderede bl.a., at det er:

*’helt afgørende, at der værnes om borgernes retssikkerhed i mødet med kommunen, og at sagsbehandlingens kvalitet forbedres i en sådan grad, at borgerne kan føle sig trygge, når kommunerne træffer afgørelser, der griber væsentligt ind i deres liv. Borgerrådgiverordningen kan være et væsentligt element i en sådan proces mod et styrket retssikkerhedsniveau i kommunerne.*

*Borgerrådgiverne bidrager på flere måder til at forebygge fejl og mangler i den kommunale sagsbehandling og hjælper borgere, der har svært ved at varetage deres interesser og retssikkerhed. De kan f.eks. rådgive og vejlede borgere, når kommunikationen mellem borger og forvaltning er gået i hårdknude, eller når borgeren har brug for hjælp med at klage over en afgørelse. De fører også tilsyn med kommunernes administration, herunder underviser og sparrer med sagsbehandlerne i kommunernes forvaltning.”*

Senest har det landsdækkende netværk for borgerrådgivere i marts 2024 afsluttet en landsdækkende evalueringsundersøgelse<sup>4</sup> af borgernes og forvaltningernes oplevelse af borgerrådgiverfunktionerne i kommunerne.

Undersøgelsen understreger borgerrådgiverfunktionens rolle i at styrke borgernes position og tillid til kommunen. Den viser, at borgerrådgiverne bidrager til mere klar kommunikation mellem borger og kommune, forbedrer sagsbehandlingen og hjælper med at navigere i komplekse administrative systemer. Særligt borgerrådgivernes evne til at fungere som brobyggere ved konflikter eller misforståelser og bidrag til organisatorisk læring og forbedring af sagsbehandlingen kan fremhæves.

<sup>1</sup> <https://menneskeret.dk/udgivelser/retssikkerhed-kommunerne>

<sup>2</sup> <https://udsatte.dk/udgivelser/socialt-udsattes-brug-klagesystemet>

<sup>3</sup> <https://justitia-int.org/analyse-borgerraadgiver-en-sikring-af-borgernes-retssikkerhed/>

<sup>4</sup> <https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Borgerr%C3%A5dgiverudvalget/m%C3%B8de-11042024/referat/punkt-3>

## Antallet af timer

Jeg er blevet spurgt til, om jeg mener at 10 timer om ugen, er for meget eller for lidt tid, i forhold til at dække de opgaver, der er, som borgerrådgiver på Ærø.



Min vurdering er, at det nuværende timeantal er passende, i forhold til antal henvendelser. Ønsker Ærø Kommune fortsat at have en borgerrådgiverfunktion, efter tilskudsperioden, er det min vurdering, at kan det ikke gøres for mindre end 9-10 timer pr. uge, trods de relative få henvendelser, der har været hidtil. Dette med begrundelsen, at hvis borgerne skal have en real mulighed for at kontakte borgerrådgiveren, så skal de, som nu, kunne henvende sig minimum en gang ugentligt. Derudover skal der være tid til at behandle de henvendelser, der kommer, tilbyde mindre undervisningsoplæg, deltage i kurser og netværksmøder samt at give sparring internt i forvaltningen.

Jeg vil desuden anbefale, at man, såfremt man beslutter at bibeholde borgerrådgiverfunktionen, ser på hvordan kendskabet til borgerrådgiverfunktionen i kommunen kan styrkes.



Lone Milling Berg  
Borgerrådgiver